

1 タスクフォースのミッション

今般のオンライン授業では、Microsoft 365 や M2B 学習支援システム、Webex 等の会議システムなど多くのシステムが利用されているが、その問い合わせ窓口が個別に設置されているのが現状である。本タスクフォースでは、利用者の利便性を考慮して、問い合わせ窓口の一本化や、マニュアル等の公開場所の一元化、学生主体の支援組織との連携を通じた利用支援を円滑に行う方法を検討する。

2 活動計画等

タスクフォースの設置期間を 2021 年度末までとし、下記の活動を計画している。

1. 問い合わせ窓口の設置検討

情報共有基盤事業室が運用している Microsoft 365, 教育基盤事業室が運用している M2B システムや Webex, その他オンライン授業に係るシステム利用に関する学内の問い合わせ窓口を調査する。また、利用者にとって分かりやすい問い合わせ窓口の在り方を検討する。

2. マニュアル公開場所の検討

上記のオンライン授業に係るシステム利用のマニュアルが公開されている場所 (Web サイト等) を調査し、マニュアル公開場所の一元化を検討する。

3. 利用支援体制の検討

利用者からの問い合わせに機動的に対応できる支援体制づくりを検討する。学生主体の支援組織との連携についても検討する。