

## お問い合わせ窓口一覧

### ソフトウェア

本学の教職員・学生に提供しているMicrosoft社、Adobe社の各種ソフトウェア、およびウイルス対策ソフトウェアの利用に関して

#### Microsoft社製ソフト

☎ 箱崎 99-2201 ✉ [msq@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:msq@iii.kyushu-u.ac.jp)

#### Adobe社製ソフト

☎ 箱崎 99-2201 ✉ [clp@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:clp@iii.kyushu-u.ac.jp)

#### ウイルス対策ソフト

☎ 伊都 90-2690 ✉ [a-virus@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:a-virus@iii.kyushu-u.ac.jp)



### 電子認証



学内情報サービスで共通に使える全学共通ID(SSO-KID)およびICカードの利用、認証機能の提供に関して

#### 全学共通ID(SSO-KID)

☎ 伊都 90-2690 ✉ [id-room@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:id-room@iii.kyushu-u.ac.jp)

#### ICカード(学生証・職員証)

☎ 伊都 90-2691 ✉ [ic-card-room@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:ic-card-room@iii.kyushu-u.ac.jp)

#### ICカード紛失連絡専用メールアドレス

✉ [ic-rep@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:ic-rep@iii.kyushu-u.ac.jp)

### Office 365

Skype for Business, OneDrive, SharePoint, Office 365 ProPlus (Word, Excel, PowerPoint), Office Online等に関して



#### Office 365

☎ 伊都 90-2689/2692 ✉ [office365@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:office365@iii.kyushu-u.ac.jp)

### メール・ファイル共有



学内の全職員・学生にメール環境を提供し、重要連絡を配信するメールサービス、また全学共通ID所有者がファイルの受け渡しに利用できるシステムに関して

#### 全学基本メール(職員基本メール・学生基本メール)ファイル共有システム

☎ 伊都 90-2682 ✉ [query@m.kyushu-u.ac.jp](mailto:query@m.kyushu-u.ac.jp)

### 教育・学習支援

Web学習システム関連(M2B)、教育用ホストコンピュータ、遠隔講義システム、PC必携化等に関して

#### Web学習システム関連(M2B)

☎ 伊都 90-5857 ✉ [lms-admin@ecs.kyushu-u.ac.jp](mailto:lms-admin@ecs.kyushu-u.ac.jp)

#### 教育用ホストコンピュータ、遠隔講義システム、PC必携化

☎ 伊都 90-2695 ✉ [uketsuke@ecs.kyushu-u.ac.jp](mailto:uketsuke@ecs.kyushu-u.ac.jp)

### サイバーセキュリティ対応(CSIRT)

#### セキュリティ事故一般に関して

IDカード(職員証、学生証)等の紛失、PC等盗難・紛失、ウイルス感染、不正アクセス、学内・学外ネットワークからの情報漏洩、誤送信等の送信ミスによる情報漏洩、その他のセキュリティ事故に関して

☎ 伊都 90-2617 ✉ [sec-incident@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:sec-incident@iii.kyushu-u.ac.jp)

#### 不審メールに関して

☎ 伊都 90-2617 ✉ [sec-info@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:sec-info@iii.kyushu-u.ac.jp)

### 科学技術計算支援



全国共同利用の高性能計算機システム、科学技術計算ソフトウェア、および利用サポートや各種講習会に関して

#### 研究用計算機システム

☎ 伊都 90-2683 ✉ [request@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:request@iii.kyushu-u.ac.jp)

### ネットワーク



学内ネットワーク(KITE)および無線LANサービス(kitenet/edunet)の利用、サーバホスティングサービスの利用に関して

#### ネットワーク

☎ 伊都 90-2685 ✉ [n-room@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:n-room@iii.kyushu-u.ac.jp)

#### サーバホスティング

☎ 伊都 90-2685 ✉ [it-room@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:it-room@iii.kyushu-u.ac.jp)

#### 馬出分室

☎ 馬出 91-7220  
(外線なし)

#### 大橋分室

☎ 大橋 95-9469  
外線 092-553-9469

#### 筑紫分室

☎ 筑紫 93-7845  
外線 092-583-7845

#### 箱崎分室

☎ 箱崎 99-2338  
外線 092-642-2338

上記の個別相談以外のお問い合わせ [help@iii.kyushu-u.ac.jp](mailto:help@iii.kyushu-u.ac.jp) 伊都 90-2682

携帯電話等、外線からの電話は「90」の代わりに 092-802、「99」の代わりに 092-642 としてください。